



GROUPE TEZENAS DU MONTCEL



CENTRE DE TECHNIQUES
INTERNATIONALES



COLLEGE
DE PARIS

RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT COMMERCIAL FRANCE ET INTERNATIONAL (RDC FI) 2024 - 2025

Enregistré au RNCP

Niveau 6 (Code NSF 312p)

RNCP 35150



GRUPE TEZENAS DU MONTCEL



CENTRE DE TECHNIQUES
INTERNATIONALES



COLLEGE
DE PARIS

Le métier préparé
Le Responsable du développement
commercial France et International (RDC FI)
se présente comme un manager de
proximité capable de mettre en place des
plans d'action commerciale adaptés aux
zones géographiques visées et d'y détecter
de nouvelles opportunités commerciales.

Il met en place des outils de communication
et des actions de marketing opérationnel.

Il négocie dans un contexte multiculturel et
s'adapte rapidement aux besoins des clients.

Grace à son analyse de l'activité
commerciale, il assure la production des
reportings.

Enfin, il manage une équipe et pilote les
performances commerciales.

RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT COMMERCIAL FRANCE ET
INTERNATIONAL (RDC FI)

2023 - 2024

Enregistré au RNCP
Niveau 6 (Code NSF 312p)
RNCP 35150



CENTRE DE TECHNIQUES
INTERNATIONALES



COLLEGE
DE PARIS

Types d'emplois accessibles :

- Responsable du développement commercial
- Chargé du développement commercial
 - Business developer
 - Ingénieur commercial
 - Attaché commercial
 - Technico-commercial
 - Chargé d'affaires

RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT COMMERCIAL FRANCE ET
INTERNATIONAL (RDC FI)

2023 - 2024

Enregistré au RNCP
Niveau 6 (Code NSF 312p)
RNCP 35150



GRUPE TEZENAS DU MONTCEL



CENTRE DE TECHNIQUES
INTERNATIONALES



COLLEGE
DE PARIS

Le titre « Responsable du développement commercial France et International » est décerné aux candidats qui ont acquis les compétences suivantes :

BLOC 1 : Assurer une veille commerciale, concurrentielle, technologique et définir les plans d'actions marketing en France et à l'international

BLOC 2 : Détecter les opportunités commerciales et développer un portefeuille clients France et international

BLOC 3 : Négocier, mettre en place les contrats et partenariats

BLOC 4 : Manager une équipe commerciale et suivre les performances commerciales en France et à l'international

**RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT COMMERCIAL FRANCE ET
INTERNATIONAL (RDC FI)**

2023 - 2024

Enregistré au RNCP
Niveau 6 (Code NSF 312p)
RNCP 35150

La validation du titre

Les évaluations des savoirs associés

- Les évaluations sont sous la responsabilité du centre de formation.
- Chaque bloc de compétences est composé de plusieurs matières ou modules.
- Chaque module fait l'objet d'au moins une note établie par les formateurs : l'évaluation de fin de module.
- Le centre de formation planifie ses évaluations de fin de module à sa convenance.

Les feuilles d'émargement et commentaires éventuels sont à la disposition du CERTIFICATEUR pour contrôle.



CENTRE DE TECHNIQUES
INTERNATIONALES



**COLLEGE
DE PARIS**

La validation du titre

Les évaluations finales

- Chaque bloc de compétences est évalué par une ou plusieurs épreuve(s) de fin de bloc écrite et/ou orale définie par le CERTIFICATEUR.
- Le sujet d'étude de cas est produit par le PARTENAIRE : le sujet est impérativement transmis au CERTIFICATEUR pour validation 3 semaines avant la date de l'épreuve. Le cas échéant, l'épreuve pourra être invalidée.
- En fin de parcours, l'apprenant produit un dossier Rapport d'activité qu'il soutient devant un jury.



CENTRE DE TECHNIQUES
INTERNATIONALES



**COLLEGE
DE PARIS**

La validation du titre

La composition du jury d'évaluation de la soutenance du Rapport d'activité

Les jurys doivent être déclarés auprès du certificateur.

Le jury de la soutenance du Rapport d'activité est composé comme suit :

- 2 à 4 membres choisis pour leurs responsabilités dans le monde professionnel,
- 1 membre de l'équipe du PARTENAIRE (il ne doit pas avoir animé de module de formation dans le cursus et doit maîtriser les exigences de la certification).

Le tuteur ou le responsable de service de l'entreprise peut assister à la soutenance en qualité d'auditeur.

La validation du titre

L'absence aux évaluations et la non remise des livrables dans les délais imposés

Notion d'absence justifiée : seules des absences pour cause de maladie (sous réserve de présentation d'un justificatif médical) ou de décès d'un proche sont considérées comme des absences justifiées.

Incidence d'une absence lors d'une évaluation :

- Absence à une évaluation de fin de module :
 - Absence injustifiée : 0/20 à l'évaluation
 - Absence justifiée : aucune note n'est appliquée



CENTRE DE TECHNIQUES
INTERNATIONALES



**COLLEGE
DE PARIS**

La validation du titre

L'absence aux évaluations et la non
remise des livrables dans les délais
imposés

- Absence à une évaluation de fin de bloc :
 - Absence injustifiée : 0/20 à l'évaluation (le candidat sera donc éliminé de la certification)
 - Absence justifiée :
le candidat pourra présenter l'épreuve à l'occasion
de la session de rattrapage (avec l'aval du
CERTIFICATEUR).



CENTRE DE TECHNIQUES
INTERNATIONALES



**COLLEGE
DE PARIS**

La validation du titre

Incidence des absences sur le rattrapage : le candidat doit avoir suivi au moins 80% des heures de formation (sauf cas particulier soumis à la décision de la direction et en accord avec le CERTIFICATEUR).
Incidence de la non remise, remise tardive ou remise non conforme du

Rapport d'activité :
le candidat ne pourra pas se présenter à sa soutenance et sera éliminé du titre.



CENTRE DE TECHNIQUES
INTERNATIONALES



**COLLEGE
DE PARIS**

La validation du titre

Les conditions de validation du titre

- Le candidat doit être présent à l'ensemble de ses évaluations (sauf justificatif valide) et avoir déposé et soutenu le Rapport d'activité.
- Le candidat doit obtenir une note au moins égale à 10/20 à chaque bloc.

Cette note est composée de la note de l'épreuve de fin de bloc ou de la moyenne des deux épreuves de fin de bloc.

- Les deux épreuves d'un même bloc se compensent entre elles.
- Les blocs ne se compensent donc pas entre eux.



GROUPE TEZENAS DU MONTCEL



CENTRE DE TECHNIQUES
INTERNATIONALES



COLLEGE
DE PARIS

La validation du titre

Les conditions de rattrapage

Le premier Jury de certification se réunit **en juillet.**

Ce jury identifie les candidats admis à la certification, éliminés ou soumis aux rattrapages.

Le PARTENAIRE organisera les épreuves de rattrapage et transmettra les résultats actualisés au plus tard 15 jours avant le **Jury de certification d'octobre.**

RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT COMMERCIAL FRANCE ET
INTERNATIONAL (RDC FI)

2023 - 2024

Enregistré au RNCP
Niveau 6 (Code NSF 312p)
RNCP 35150



La validation du titre

Les conditions de rattrapage

- Le rattrapage est organisé à l'issue de la période totale de formation.
- Le candidat doit avoir suivi au moins 80% des heures de formation (sauf cas particulier soumis à la décision de la direction et en accord avec le CERTIFICATEUR)
- Le candidat doit avoir :
 - été présent à l'ensemble des évaluations (sauf absence justifiée),
 - validé au minimum 50% des blocs de compétences,
 - déposé et soutenu le Rapport d'activité.
- Seules les épreuves de fin de bloc dont la note est inférieure à 10 sont éligibles au rattrapage.
- La note de rattrapage annule et remplace la précédente.
- Un candidat ne pourra participer qu'une seule fois à la session de rattrapage.



CENTRE DE TECHNIQUES
INTERNATIONALES



COLLEGE
DE PARIS

La validation du titre

La fraude

Toute fraude constatée à l'occasion d'une évaluation est passible de sanction pouvant aller de l'application du zéro au travail ou à l'épreuve en cause à l'exclusion définitive de la formation.

La décision d'une sanction sera portée à la connaissance du certificateur.

Une attention particulière est portée au plagiat.

Définition : «Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque. » (Légifrance, art L 122-4)

Cela s'applique aux textes, illustrations, tableaux et graphiques.

L'ensemble des évaluations certifiantes seront soumises par le PARTENAIRE à un contrôle anti-plagiat.



CENTRE DE TECHNIQUES
INTERNATIONALES



COLLEGE
DE PARIS

La validation du titre

La fraude

Sanctions :

- **Le plagiat constaté au-dessus de 10% du texte entraîne une note de 0/20 à l'épreuve.**
- **En cas de plagiat sur le Rapport d'activité constaté avant l'oral, le candidat ne sera pas autorisé à se présenter à sa soutenance et sera éliminé du titre.**
- **En cas de plagiat constaté à l'occasion de la soutenance, le candidat sera éliminé du titre.**



CENTRE DE TECHNIQUES
INTERNATIONALES



**COLLEGE
DE PARIS**

Programme détaillé de la formation

BLOC 1 : Assurer une veille commerciale, concurrentielle, technologique et définir les plans d'actions marketing en France et à l'international

Les compétences attestées du bloc 1 :

C1 : Assurer une veille commerciale, concurrentielle et technologique en France et à l'international afin d'analyser les informations portant sur les marchés, les produits / services et les concurrents.

C2 : Réaliser une étude de marché afin de mettre en place une segmentation prospects / clients / produits / services adaptés aux marchés de l'entreprise en utilisant les outils du diagnostic stratégique.

C3 : Utiliser les outils du marketing digital pour mettre en œuvre le plan d'action marketing en France et à l'international afin de mettre en œuvre une stratégie digitale innovante.

**RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT COMMERCIAL FRANCE ET
INTERNATIONAL (RDC FI)**

2023 - 2024

Enregistré au RNCP
Niveau 6 (Code NSF 312p)
RNCP 35150



GRUPE TEZENAS DU MONTCEL



CENTRE DE TECHNIQUES
INTERNATIONALES



COLLEGE
DE PARIS

Programme détaillé de la formation

BLOC 1 : Assurer une veille commerciale, concurrentielle, technologique et définir les plans d'actions marketing en France et à l'international

Etude et analyse de marché
Marketing stratégique
Marketing opérationnel et communication
Community management
Stratégie digitale et e-réputation

Contrôle continu

RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT COMMERCIAL FRANCE ET
INTERNATIONAL (RDC FI)

2023 - 2024

Enregistré au RNCP
Niveau 6 (Code NSF 312p)
RNCP 35150



CENTRE DE TECHNIQUES
INTERNATIONALES



COLLEGE
DE PARIS

Programme détaillé de la formation

BLOC 1 : Assurer une veille commerciale, concurrentielle, technologique et définir les plans d'actions marketing en France et à l'international

Modalités d'évaluation des compétences du bloc 1 :

Modalité : Dossier professionnel et soutenance

Production attendue :

Rédaction d'un Dossier professionnel de 20 pages et soutenance orale (20 minutes de présentation + 10 minutes de questions) devant un jury professionnel.

Objectif :

Les candidats réalisent une étude de marché qui intègre les points de veille suivants : commercial, concurrentiel et technologique

Organisation :

L'évaluation se fait en groupe de 2 candidats.

Jury :

Un formateur et d'un professionnel du marketing



CENTRE DE TECHNIQUES
INTERNATIONALES



**COLLEGE
DE PARIS**

Programme détaillé de la formation

BLOC 2 : Détecter les opportunités commerciales et développer un portefeuille clients en France et à l'international

Les compétences attestées du bloc 2 :

C1 : Définir un plan d'action commerciale en France et à l'international afin d'identifier la cible prospects / clients et les besoins nouveaux de la clientèle.

C2 : Lancer le développement commercial en mettant en place le(s) mode(s) de commercialisation adapté(s) aux clients / pays afin de promouvoir des solutions commerciales collaboratives.

C3 : Elaborer les propositions commerciales et répondre aux appels d'offres nationaux et internationaux afin de répondre aux exigences commerciales, techniques et financières des acheteurs.

**RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT COMMERCIAL FRANCE ET
INTERNATIONAL (RDC FI)**

2023 - 2024

Enregistré au RNCP
Niveau 6 (Code NSF 312p)
RNCP 35150



GROUPE TEZENAS DU MONTCEL



CENTRE DE TECHNIQUES
INTERNATIONALES



COLLEGE
DE PARIS

Programme détaillé de la formation

BLOC 2 : Détecter les opportunités commerciales et développer un portefeuille clients en France et à l'international

**Analyse de données commerciales
Stratégie de conquête et fidélisation
Cahier des charges d'un Plan d'Action
Commercial-Marketing (PAC-M)
Budgétisation du PAC-M
Proposition commerciale et appels
d'offres**

Contrôle continu

**RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT COMMERCIAL FRANCE ET
INTERNATIONAL (RDC FI)**

2023 - 2024

Enregistré au RNCP
Niveau 6 (Code NSF 312p)
RNCP 35150



CENTRE DE TECHNIQUES
INTERNATIONALES



COLLEGE
DE PARIS

Programme détaillé de la formation

BLOC 2 : Détecter les opportunités commerciales et développer un portefeuille clients en France et à l'international

Modalités d'évaluation des compétences du bloc 2

Modalité 1 :

Dossier professionnel et soutenance (50% de la note du bloc)

✓ Production attendue :

Rédaction d'un Dossier professionnel de 20 pages et soutenance orale (20 minutes de présentation + 10 minutes de questions) devant un jury professionnel.

✓ Objectif :

Les candidats doivent mener une étude complète dans le but de commercialiser un produit / service sur un marché donné.

✓ Organisation :

L'évaluation se fait en groupe de 2 candidats.

✓ Jury :

Un formateur et d'un professionnel de la fonction du développement commercial



CENTRE DE TECHNIQUES
INTERNATIONALES



COLLEGE
DE PARIS

Programme détaillé de la formation

BLOC 2 : Détecter les opportunités commerciales et développer un portefeuille clients en France et à l'international

Modalités d'évaluation des compétences du bloc 2

Modalité 2 :
étude de cas (50% de la note du bloc)

✓ Production attendue : écrit
✓ Durée : 3 heures

✓ Objectifs :
Le candidat rédige une proposition commerciale pour la France / international.

o Jury :
Un formateur de la spécialité



CENTRE DE TECHNIQUES
INTERNATIONALES



COLLEGE
DE PARIS

Programme détaillé de la formation

BLOC 3 : Négocier et mettre en place les contrats et les partenariats

Les compétences attestées du bloc 3 :

C1 : Négocier en France et à l'international avec les partenaires du réseau de commercialisation en vue d'accords commerciaux et signatures de contrats en s'adaptant aux interlocuteurs et aux différences culturelles.

C2 : Mettre en place les contrats en France et à l'international afin de formaliser les accords commerciaux et / ou de partenariat et prévenir les litiges commerciaux en adaptant les différentes clauses commerciales, logistiques, financières et juridiques aux clients / pays.

C3 : Développer des partenariats en France et à l'international afin de créer des relations d'affaires durables et suivre leur évolution en étant garant du chiffre d'affaires et de la marge commerciale



GROUPE TEZENAS DU MONTCEL



CENTRE DE TECHNIQUES
INTERNATIONALES

Programme détaillé de la formation

BLOC 3 : Négocier et mettre en place les contrats et les partenariats

Négociation commerciale et pratiques interculturelles Droit des relations commerciales

Contrôle continu



COLLEGE
DE PARIS

RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT COMMERCIAL FRANCE ET
INTERNATIONAL (RDC FI)

2023 - 2024

Enregistré au RNCP
Niveau 6 (Code NSF 312p)
RNCP 35150

Programme détaillé de la formation

BLOC 3 : Négocier et mettre en place les contrats et les partenariats

Modalité 1 : Jeux de rôle négociation commerciale (50% de la note du bloc)

✓ Production attendue :

Mise en situation professionnelle avec jeux de rôle et scénarios de négociation commerciale France et international par groupe de candidats.

✓ Organisation :

L'évaluation se fait en groupe de 2 candidats. Il y a une phase préparatoire et une phase de déroulement de la négociation

✓ Jury :

Un formateur de la spécialité



Programme détaillé de la formation

BLOC 4 : Manager une équipe commerciale et suivre les performances commerciales en France et à l'international

Les compétences attestées du bloc 4 :

C1 : Piloter et animer une équipe commerciale en vue d'atteindre les objectifs de vente en motivant et professionnalisant ses équipes.

C2 : Encadrer et animer les réseaux commerciaux afin de construire des relations commerciales fortes et de créer des partenariats de qualité.

C3 : Suivre les performances commerciales et analyser les écarts afin d'apporter les actions correctives nécessaires et d'en assurer le reporting auprès de la direction.



CENTRE DE TECHNIQUES
INTERNATIONALES

Programme détaillé de la formation

BLOC 3 : Négocier et mettre en place les contrats et les partenariats

Modalité 2 :

étude de cas (50% de la note du bloc)

✓ **Production attendue : écrit**

✓ **Durée : 3 heures**



**COLLEGE
DE PARIS**

**RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT COMMERCIAL FRANCE ET
INTERNATIONAL (RDC FI)**

2023 - 2024

Enregistré au RNCP
Niveau 6 (Code NSF 312p)
RNCP 35150



GRUPE TEZENAS DU MONTCEL



CENTRE DE TECHNIQUES
INTERNATIONALES



COLLEGE
DE PARIS

Programme détaillé de la formation

BLOC 4 : Manager une équipe commerciale et suivre les performances commerciales en France et à l'international

Management d'une équipe commerciale multiculturelle

Développement RH

Pilotage de la performance et contrôle des activités

Contrôle continu

RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT COMMERCIAL FRANCE ET INTERNATIONAL (RDC FI)

2023 - 2024

Enregistré au RNCP
Niveau 6 (Code NSF 312p)
RNCP 35150



GRUPE TEZENAS DU MONTCEL



CENTRE DE TECHNIQUES
INTERNATIONALES

Programme détaillé de la formation

BLOC 4 : Manager une équipe commerciale et suivre les performances commerciales en France et à l'international

Modalités d'évaluation:

Modalité : étude de cas individuelle

✓ Production attendue : écrit

✓ Durée : 3 heures



COLLEGE
DE PARIS

RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT COMMERCIAL FRANCE ET
INTERNATIONAL (RDC FI)

2023 - 2024

Enregistré au RNCP
Niveau 6 (Code NSF 312p)
RNCP 35150



GROUPE TEZENAS DU MONTCEL



CENTRE DE TECHNIQUES
INTERNATIONALES

Programme détaillé de la formation

COMPETENCES TRANSVERSALES : Anglais – Rapport d’activité & outils d’insertion

Anglais

✓ Anglais professionnel

Cf ouvrage de référence :

Boostez votre anglais professionnel - 2020

Elvis BUCKWALTER – Patricia LEVANTI –

Eyrolles

✓ Préparation au TOEIC



COLLEGE
DE PARIS

RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT COMMERCIAL FRANCE ET
INTERNATIONAL (RDC FI)

2023 - 2024

Enregistré au RNCP
Niveau 6 (Code NSF 312p)
RNCP 35150



GRUPE TEZENAS DU MONTCEL



CENTRE DE TECHNIQUES
INTERNATIONALES

Programme détaillé de la formation

**COMPETENCES TRANSVERSALES :
Anglais – Rapport d’activité & outils
d’insertion**

Evaluations :

Modalité 1 :

Préparation au TOEIC & TOEIC recommandé
(50% de la note du bloc)



COLLEGE
DE PARIS

RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT COMMERCIAL FRANCE ET
INTERNATIONAL (RDC FI)

2023 - 2024

Enregistré au RNCP
Niveau 6 (Code NSF 312p)
RNCP 35150



GROUPE TEZENAS DU MONTCEL



CENTRE DE TECHNIQUES
INTERNATIONALES



COLLEGE
DE PARIS

Programme détaillé de la formation

COMPETENCES TRANSVERSALES :

Anglais

Evaluations :

Modalité 2 :

Oral d'anglais (50% de la note du bloc)

✓ Production attendue :

Mise en situation professionnelle portant sur les différentes compétences du métier « Responsable du développement commercial France et international ».

RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT COMMERCIAL FRANCE ET
INTERNATIONAL (RDC FI)

2023 - 2024

Enregistré au RNCP
Niveau 6 (Code NSF 312p)
RNCP 35150



CENTRE DE TECHNIQUES
INTERNATIONALES



**COLLEGE
DE PARIS**

Programme détaillé de la formation

COMPETENCES TRANSVERSALES :

Anglais

Evaluations :

Modalité 2 :

✓ Organisation :

Les candidats (équipes de 2 candidats) tirent un sujet au sort leur indiquant la situation professionnelle à préparer pendant 30 minutes. L'épreuve orale dure 20 minutes.

L'évaluation se fait en groupe de 2 candidats.

✓ Jury :

Un formateur de la spécialité



GROUPE TEZENAS DU MONTCEL



CENTRE DE TECHNIQUES
INTERNATIONALES



COLLEGE
DE PARIS

Programme détaillé de la formation

COMPETENCES TRANSVERSALES :
Rapport d'activité & outils d'insertion

Dossier et soutenance (40 m)

**Le rapport d'activité et la soutenance feront
l'objet de 2 notes distinctes.**

**RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT COMMERCIAL FRANCE ET
INTERNATIONAL (RDC FI)**

2023 - 2024

Enregistré au RNCP
Niveau 6 (Code NSF 312p)
RNCP 35150



Programme détaillé de la formation



CENTRE DE TECHNIQUES
INTERNATIONALES

COMPETENCES TRANSVERSALES :

Learning Expedition



COLLEGE
DE PARIS

RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT COMMERCIAL FRANCE ET
INTERNATIONAL (RDC FI)

2023 - 2024

Enregistré au RNCP
Niveau 6 (Code NSF 312p)
RNCP 35150